

NVVS  
Antwoordnummer 7002  
3990 TA Houten

## Als u uw goedgehoorde gesprekspartner niet goed verstaat

*Als u minder goed kan horen, weet u hoe moeilijk het verstaan van spraak kan zijn, ook al heeft u een goed hoortoestel. Uw goedgehoorde gesprekspartner heeft lang niet altijd in de gaten dat hij/zij toch extra zijn best moet doen als hij/zij met u praat. Wat kunt u er zelf aan doen om het gesprek een stuk beter te laten verlopen? Wij geven u drie tips voor de communicatie met uw goedgehoorde gesprekspartner.*

### Tip 1. Zeg het gewoon

Vertel uw gesprekspartner dat u niet goed kunt horen. Als u iets niet verstaat, zeg het dan gewoon. Net doen of u het begrepen hebt, leidt mogelijk alleen maar tot misverstanden. Uw gesprekspartner kan een misverstand wijten aan een gebrek aan interesse, beleefdheid of humor van uw kant - dergelijke misverstanden veroorzaken meer problemen dan wanneer u vertelt dat u minder goed kunt horen.

### Tip 2. Zorg voor een rustige omgeving

Een rumoerige omgeving maakt het spraakverstaan extra moeilijk. Schakel storende achtergrondgeluiden (muziek, televisie) indien mogelijk uit. Neem uw gesprekspartner mee naar een iets rustiger plekje.

### Tip 3. Houd oogcontact

Als u het gezicht van uw gesprekspartner kunt zien, wordt het verstaan van wat gezegd wordt meestal makkelijker. Realiseer u dat oogcontact ook het spraakafzien (lippenlezen) vergemakkelijkt - en dat veel mensen die niet goed horen, al dan niet bewust spraakafzien gebruiken om het verstaan te verbeteren. Als iemand van een afstand of vanuit een andere ruimte tegen u spreekt: loop naar hem of haar toe en start het gesprek opnieuw. Als iemand van u wegstapt: vraag of hij of zij in uw richting wil praten. Als u in een schaars verlichte ruimte met iemand praat of tegen het licht in moet kijken, helpt het om op een andere plaats te gaan zitten of meer licht aan te doen.



### Meer informatie?

Wilt u graag uitgebreidere informatie hebben of heeft u vragen dan kunt u terecht bij de Commissie Totale Communicatie van de NVVS.

De Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) is dé landelijke belangenvereniging voor mensen met hoorproblemen. De NVVS biedt hiertoe een platform voor lotgenotencontact, geeft voorlichting, beïnvloedt het beleid en stimuleert onderzoek.

Er kunnen geen rechten aan de inhoud van deze folder worden ontleend.

### Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden

Postbus 129 • 3990 DC Houten T (030) 261 76 16  
info@nvvs.nl F (030) 261 66 89  
www.nvvs.nl/totalecommunicatie T T (030) 261 76 77

# Zeg het gewoon

Communicatietips  
van NVVS-commissie  
Totale Communicatie



## Wanneer u communiceert met iemand die niet goed hoort

*Als u communiceert met iemand die niet goed kan horen, gebeurt het vaak dat diegene u niet altijd verstaat, ook al heeft hij een goed hoortoestel. Dat heeft uiteraard zijn weerslag op de gesprekken. U krijgt bijvoorbeeld een onverwacht of 'raar' antwoord op uw vraag. Er kunnen misverstanden ontstaan die voor u beiden soms om te lachen, maar soms ook vervelend zijn. En u als goedgehoorde vindt het wellicht niet altijd even leuk om steeds dingen te herhalen of een haperend gesprek te voeren. Toch zijn er wel een paar handigheidjes waarmee u het gesprek al een stuk beter kunt laten verlopen. We geven u drie tips die de communicatie verbetert met een gesprekspartner die niet goed hoort.*

### Een hoortoestel is geen bril

Een hoortoestel herstelt het gehoorverlies maar ten dele. Als iemand een bril opzet, is bijziendheid meestal verleden tijd, maar bij een hoortoestel werkt dat anders. Zo blijven er situaties waarin een hoortoestel weinig helpt. Zo worden omgevingsgeluiden verhoudingsgewijs luider versterkt, zodat ze soms de spraak overstemmen. Als u zich dat steeds realiseert wanneer u met een slechthorende praat, creëert u al een goede voorwaarde voor een prima gesprek.

### Tip 1. Spreek rustig en duidelijk

In een rustig tempo praten en duidelijk articuleren maakt het makkelijker om te verstaan wat u zegt. Spreek vooral medeklinkers goed uit - die zijn voor iemand die niet goed hoort, vaak moeilijk van elkaar te onderscheiden. U hebt wellicht de neiging om harder te gaan praten. Maar hard praten of schreeuwen helpt niet, omdat u dan vaak minder duidelijk articuleert. Het hoortoestel zal trouwens zorgen voor een goede versterking van wat u zegt. Soms zal een slechthorende u vragen een woord of zin te herhalen. Verstaat hij of zij het nog niet, zeg het dan eens in andere bewoordingen. Moeilijk verstaanbare woorden - een typische naam, een afkorting, een vakterm - kunt u ook gerust even opschrijven.

### Tip 2. Zorg dat u oogcontact houdt

Meestal heeft roepen of praten van een afstand weinig zin bij iemand die niet goed hoort. Praat of roep daarom niet vanuit een andere kamer of van de andere kant van de kamer. Loop naar de persoon toe en start dan pas uw gesprek. Houdt bij uw gesprek oogcontact. Dat zorgt er ten eerste voor dat de ander beter kan spraakafzien (liplezen). Veel slechthorenden gebruiken spraakafzien als ondersteuning bij het verstaan van wat gezegd wordt. Praat daarom in de richting van de ander en zorg dat uw mond zichtbaar blijft - houdt geen hand of voorwerp voor uw mond, wendt uw gezicht niet af. Ten tweede zorgt u door oogcontact dat uw mimiek ook zichtbaar en 'leesbaar' blijft. Voor iemand die een deel van de spraak mist, is alle extra informatie van groot belang. Wees dus gerust expressief in uw gesprek en ondersteun uw woorden met natuurlijke - geen overdreven - mimiek en gebaren.

### Tip 3. Schakel achtergrondgeluiden uit

In een rumoerige omgeving wordt het voor iemand die minder goed hoort, nog moeilijker om goed te verstaan wat er gezegd wordt. Een hoortoestel helpt in dit soort situaties niet altijd: die versterkt de achtergrondgeluiden ook. Bent u op een receptie of een feestje, zoek dan even een iets rustiger plekje op om te praten. Bent u bij u thuis, zet dan liever geen achtergrondmuziek op of zet de televisie uit als u een gesprek voert. Als uw gesprekspartner is afgeleid - iemand stoot hem aan of roept zijn naam - dan is het fijn als u even stopt met praten en daarna, als u weer oogcontact heeft, de draad weer oppakt.

### Niet goed horen, wel erbij horen!

Het allerbelangrijkste is dat u uw niet-goedgehoorde gesprekspartner serieus neemt. Zeg daarom niet: "Ach, laat maar zitten, het is niet zo belangrijk." Het is namelijk wél belangrijk: iemand die niet goed hoort wil gewoon het hele gesprek kunnen volgen en niet alleen maar de belangrijke 'trefwoorden'. Als uw gesprekspartner iets verkeerd verstaat, kan hij of zij soms een onverwachte of 'rare' reactie geven. Als het een grappig misverstand is, lach er dan gerust om, maar leg ook even uit wat u er nou zo grappig aan vond. Zorg dat uw gesprekspartner 'erbij blijft horen'!

## Ik laat iets van mij horen

- 🕒 **Ik word lid van de NVVS**  
Voor € 29,50-\* per jaar ontvang ik zes keer het tijdschrift Horen. Met mijn contributie steun ik de werkzaamheden van de NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden). Ik krijg korting op onder andere folders en brochures.
- 🕒 **Ik word donateur van de NVVS**  
Als donateur help ik de NVVS haar daadkracht te behouden. Ik bepaal zelf welke bijdrage ik geef, want ieder bedrag is van harte welkom.
- 🕒 **Ik doe mee in de NVVS-Kwartaalloterij**  
Door mee te spelen in de NVVS-Kwartaalloterij, met vier keer per jaar kans op de hoofdprijs: een cruise of een auto! Van mijn inleg gaat 80% rechtstreeks naar de NVVS, als ondersteuning van de organisatie. Stuur mij informatie over de NVVS-Kwartaalloterij.

Naam \_\_\_\_\_ m/v

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/Woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Ik wacht met betalen tot ik een acceptgirokaart heb ontvangen.

\* prijswijziging voorbehouden

